

الخدمات الاحترافية

شهد قطاع الخدمات الاحترافية لدى شركة علم هذا العام تحولات كبيرة ونموً لافتاً مدفوعاً بجهود الابتكار والتوسع الدولي وعلاقات التعاون الناجحة. وأطلق القطاع حلولاً متطورة حققت نتائج استثنائية، معززة دورها في قيادة التحول الرقمي في القطاعين الحكومي والخاص.

في عام 2024م، أحرزت الخدمات الاحترافية في شركة علم عدة إنجازات مهمة. مرسخت مكانتها الرائدة في مجال الخدمات الاستشارية على المستويين المحلي والدولي. منجزة 42 مشروعاً استشارياً. بما في ذلك أول مشروعين دوليين للقطاع في كل من سلطنة عُمان ومصر. ما شكّل خطوة توسعية استراتيجية خارج المملكة أتاحت للشركة إمكانية اغتنام وتشكيل فرص واعدة في مجال التحول الرقمي تحقق لها عوائد ملفتة وتمنحها رؤى وخبرات مهمة في أسواق المنطقة.

وانضم إلى القطاع 14 عميلاً جديداً داخل المملكة. منهم 11 جهة من القطاع العام وثلاث شركات من القطاع الخاص. كما حققت الخدمات الاحترافية نتائج استثنائية على مؤشرات رضا العملاء. بما في ذلك اثنان من أعلى ثلاث مؤشرات لصافي نقاط الترويج السابقة لشركة علم. كما وصل معدل الرضا في العديد من المبادرات الرئيسية إلى 100%.

توسيع الحضور الجغرافي

عززت الخدمات الاحترافية حضورها في جميع أنحاء المملكة وخارجها خلال العام 2024م. حيث وسعت أعمالها المحلية في عسير وجازان وحائل والمنطقة الشرقية والأحساء. لتكتمل بذلك محفظة عملياتها الحالية في الرياض ومكة المكرمة والمدينة المنورة.

كما حقق القطاع إنجازاً بارزاً على الصعيد الدولي من خلال تأمين أوائل مشاريعه خارج المملكة. حيث بدأت بتقديم خدماتها الاستشارية لجهات القطاع العام في سلطنة عُمان. أما في مصر. فنفذت الوحدة مشروعاً مختصاً في القطاع الصناعي. تشكل هذه الجهود التوسعية دليلاً على التزام علم الاستراتيجي بتوسيع نطاق خدماتها الاستشارية والاستفادة من الفرص الجديدة في الأسواق.

الارتقاء بالحلول

شاركت الخدمات الاحترافية بشكل فاعل على مدار العام في مجموعة بارزة من الفعاليات في المنطقة والعالم. بما في ذلك جيتكس دبي. وجيتكس أفريقيا. ومؤتمر ليب التقني. والقمة العالمية للذكاء الاصطناعي. وقمة GAIN. ومؤتمرات جازتنر. وشكلت هذه المشاركات منصة مميزة لشركة علم لاستعراض خبراتها. ومشاركة الرؤى والمفاهيم الجديدة حول أبرز التوجهات الناشئة. لترسيخ مكانة علم المتميزة كرائدة لمشهد التحول الرقمي.



حظيت الخدمات الاحترافية التي تقدمها علم بالتكريم والإشادة باعتبارها إحدى

”أفضل شركات
الاستشارات لعام
2024م“



100%

نسبة معدل الرضا عبر العديد
من المبادرات الرئيسية

بالإضافة إلى ذلك. ساهمت بدور محوري في دعم المبادرات الوطنية. وتطوير المنصات الرقمية الموحدة والمتكاملة وقيادة مشاريع التحول عبر القطاعات الحيوية كالرياضة والطاقة والثقافة والسياحة.

تعزيز الابتكار وتحقيق النتائج المؤثرة

أطلقت الخدمات الاحترافية في عام 2024م العديد من الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائها ومواكبة تطوراتهم المتغيرة.

- أطلقت مكتب الذكاء الاصطناعي لتوجيه الجهات الحكومية ومساعدتها على تبني حلول الذكاء الاصطناعي المتقدمة. بدءاً من التخطيط الاستراتيجي وصولاً إلى التنفيذ والعمليات التشغيلية.
- طوّرت خدمات السحابة والبنية التحتية لدعم العملاء في اعتماد تقنيات سحابة آمنة ومرنة وقابلة للتطوير ومساعدتهم على رفع الكفاءة التشغيلية.
- دشّنت خدمة في مجال الاقتصاد والمالية. وهي خدمة استشارية جديدة للجهات الحكومية لتمكينها من تبني نماذج تشغيلية تعزز القيمة عبر تنمية إمكانات الشركة لتحقيق المكاسب وضبط هيكل التكلفة وتحسين آليات التنفيذ.

كما أطلق القطاع خدمات استشارية في مجال الابتكار. وتم إنجاز مشاريع رئيسية لخمس وزارات. شملت تطوير استراتيجيات الابتكار. وإنشاء مراكز الابتكار. وتأسيس منظومة الرؤى والأفكار.

الجوائز والتكريمات

حققت الخدمات الاحترافية مجموعة من الإنجازات المهمة في عام 2024م. أبرزها الحصول على اعتماد تقييم مستوى نضج ممارسات إدارة المحافظ والبرامج والمشاريع (P3M3). النموذج المعتمد عالمياً وفق أفضل الممارسات. مؤكدة مكانتها في التحول الرقمي والتميز في إدارة المشاريع النوعية.

كما حصلت علم على جائزة ”أفضل شركات الاستشارات لعام 2024م“ من قبل موقع Consultancy.org. في تكريم يميز يعكس مستوى الجودة الاستثنائية لخدمات علم وثقة عملائها الراسخة. بينما تواصل في تقديم حلول فعالة وهادفة تواكب تغيرات المستقبل.

كما حصلت على اعتماد من مؤسسة ”بيبول سيرت“ أكسيلوس. وهي مؤسسة عالمية مرموقة معتمدة كشريك استشاري مرخص في المملكة ومتخصصة في تقييمات التميز والنضج المؤسسي في إدارة المحافظ والبرامج والمشاريع. لوجود ثلاثة مقيمين في علم حاصلين على اعتماد تقييم نضج إدارة المشاريع (P3M3). ما يجعلها ثاني أكبر مزود لتقييمات النضج في إدارة المشاريع على مستوى المملكة. وبالتالي. ترسخ علم دورها المحوري كشريك موثوق به يدعم الشركات في نموها وتقدمها.

التركيز على استمرارية النمو في عام 2025م

ستواصل الخدمات الاحترافية المضي بخطوات واثقة نحو آفاق المستقبل خلال العام 2025م. واطاعة النمو المستدام في طبيعة أولوياتها عبر عدة مجالات استراتيجية. وفي هذا الصدد. ستوسع خدماتها الاستشارية الرقمية. وستعمل على تعزيز قدراتها الداخلية. وتطوير منهجيات فريدة ومبتكرة ترسخ مكانة علم الرائدة في الأسواق. وتعتزم الوحدة دمج الخدمات الاستشارية مع خطوط الخدمات الشاملة للشركة. وتقديم حلول شاملة مصممة بعناية وإتقان لتلبية احتياجات العملاء.

ستركز الخدمات الاحترافية أيضاً على قيادة مسار النمو في شركة علم نحو آفاق جديدة عبر التوسع في قطاعات رئيسية وفرعية جديدة. والتركيز الثابت على الجودة وريادة الفكر والابتكار.

علاوة على ذلك. يسعى القطاع إلى ضمان تولي مسؤوليات ومهام بارزة واستراتيجية في المشاريع الكبرى. لتتمكن علم من وضع بصمتها الإيجابية على المشهد الرقمي في المملكة والمساهمة في التحسين والتطوير وتعزيز التكامل. بما يتماشى مع الأولويات والأهداف الوطنية.